



TÉRMINOS Y CONDICIONES EVENTOS GANO EXCEL

“La presente entrada es vendida por **Gano Excel S.A.** quien en adelante se denominará **LA** ”.

- 1. LA COMPAÑÍA** es responsable por el evento a realizarse, el cual está sujeto a condiciones establecidas por ésta.
- El Vendedor Independiente o asistente acepta que los datos del evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisados por él previamente, información que se encuentra en la página web de **LA COMPAÑÍA** y es de su entera responsabilidad.
- Una vez que sean entregadas las boletas, el Vendedor Independiente o asistente asume toda la responsabilidad del uso, tenencia y cuidado que le dé a sus entradas. **LA COMPAÑÍA** no realizará reposición de boletas si ésta (s) se han perdido, dañado o han sido robadas.
- Se aclara que no habrá reintegros de dinero o cambios de boletería por motivos ajenos a **LA COMPAÑÍA**, es decir en aquellos casos en el que el Vendedor Independiente o asistente, simplemente no pueda asistir al evento, o si es modificado en cuanto a fecha, lugar u otro similar.
- Para evitar cualquier inconveniente para acceder al evento le recomendamos guardar sus boletas en un lugar seguro, lejos del calor, la humedad, líquidos o luz solar. Recuerde que las boletas deben estar en perfecto estado, no deberán tener tachaduras ni enmendaduras, deberán estar completas, es decir, el cuerpo de la boleta y los desprendibles. En caso de que se presente una entrada que no cumpla con dichas condiciones no se permitirá su ingreso.
- Las boletas son un título valor al portador, por lo tanto se permitirá el ingreso a aquella persona que la presente a la entrada.
- Esta boleta solo podrá ser utilizada en la fecha y hora establecida en la misma, salvo en caso de variación, modificación o cambio en la fecha del evento por parte de **LA COMPAÑÍA**.
- En caso de cancelación del evento, será **LA COMPAÑÍA** la encargada y responsable de realizar la devolución o reintegro del dinero pagado por esta boleta (s), para lo cual, se solicitará la (s) boletas en perfecto estado, junto con la documentación requerida por **LA COMPAÑÍA**.
- 9. LA COMPAÑÍA** se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, así como de variar la programación del evento.



10. **LA COMPAÑÍA** se reserva el derecho de admisión y permanencia.
11. El ingreso después de la hora señalada está sujeta a las reglas del lugar en el que será desarrollado el evento.
12. Al momento de ingreso al lugar de desarrollo del evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de seguridad y bioseguridad establecidas por la legislación colombiana y/o distrital, por sus disposiciones internas, así como por aquellas propias del lugar de desarrollo del evento.
13. Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.
14. Únicamente serán válidas para entrar al evento las entradas que **LA COMPAÑÍA** emita; las cuales podrán ser adquiridas exclusivamente en las sedes de **LA COMPAÑÍA** a nivel nacional.
15. Las cláusulas de venta y condiciones de uso de la boletería, pueden ser consultadas en la página web **www.ganoexcel.com.co**.
16. Está prohibido el ingreso de menores de dieciséis (**16**) años; los mayores de dieciséis (**16**) años y menores de dieciocho (**18**) años, deberán asistir en compañía de sus padres o un adulto responsable.
17. Está prohibido el ingreso de armas neumáticas, de aire, de fogueo, de letalidad reducida o sprays, rociadores, aspersores o aerosoles de pimienta o cualquier elemento que se asimile a armas de fuego, elementos cortantes, punzantes o semejantes, o sustancias peligrosas.
18. No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas, cigarrillo y sustancias psicoactivas y/o psicotrópicas u otras sustancias o alimentos prohibidos por el lugar donde se desarrolla el evento o en lugares distintos a los destinados para ello.
19. Se prohíbe la reventa de boletería, especialmente en las afueras de escenario escogido por **LA COMPAÑÍA** para la realización del evento.
20. Al ingresar al recinto el público asistente estará sujeto al registro a ser efectuado por razones de seguridad.
21. Teniendo en cuenta que un evento puede ser modificado debido a factores externos a **LA COMPAÑÍA** como cambio de lugar, fecha, incumplimiento de artistas, inconvenientes de transporte de los artistas, condiciones ambientales, fuerza mayor o caso fortuito, se publicará en la página web de **LA COMPAÑÍA** los cambios generados y las posibles soluciones para el Vendedor Independiente o asistente. Se establece que no se hará devolución del dinero por



cambio de lugar de realización o cambio de fecha. La misma boleta adquirida será válida para ingresar al evento en la nueva fecha o en el nuevo escenario. Este tipo de cambio no generará ningún tipo de reajustes, ni indemnización alguna.

22. LA COMPAÑÍA no se hace responsable por las boletas adquiridas en puntos de venta no oficiales; de ser falsos no se permitirá el ingreso y de ningún modo dará derecho a reembolso o indemnización alguna.

23. LA COMPAÑÍA podrá cancelar el evento por factores externos de fuerza mayor o caso fortuito; si esta situación se presentara será publicada en la página web de **LA COMPAÑÍA**, en un tiempo prudencial determinado por la misma, el procedimiento que se debe seguir para solicitar el reembolso del dinero. Este reintegro no contemplará en ningún caso reajuste o indemnización alguna, y solamente dará derecho al valor nominal indicado en cada boleta.